

3 Kaverin tuoteturvallisuus- ja laatu politiikka

Periaatteenamme on valmistaa korkealaatuista jäätelöä laadukkaista raaka-aineista mahdollisimman pitkälti itse prosessoiden: Keitämme itse kastikkeet, paahdamme pähkinät ja paistamme keksit.

Tavoitteenamme on säilyttää jokaisen valmistamamme jäätelön laatu hyvänä ja terveydelle turvallisena aina kuluttajalle asti. Sitoudumme aina täyttämään, sekä viranomaisilta tulevat lainsäädännön vaatimukset, että asiakkailta tulevat erilliset elintarviketurvallisuuteen ja laatuun liittyvät vaatimukset. Käymme läpi kaikki kuluttajapalautteet ja pyrimme vastaamaan niihin nopealla aikataululla. Vaadimme laadukasta toimintaa myös raaka-aineidemme toimittajilta ja muilta yhteistyökumppaneiltamme. Näillä toimilla takaamme asiakkaidemme ja viranomaisten tyytyväisyyden jatkossakin.

Tuoteturvallisuus- ja laatu tavoitteidemme saavuttamiseksi olemme laatineet laatu järjestelmän, joka täyttää FSSC 22000 -laatu standardin vaatimukset. FSSC 22000 on kansainvälisesti tunnustettu sertifioitu tuoteturvallisuuden hallintajärjestelmä, jonka noudattamista seurataan tarkasti. Laatu järjestelmäämme kuuluu laatu käsikirja, johon olemme kirjanneet tuotteisiimme liittyvät riskitekijät ja tuotantoprosessin kohdat, joissa tuotteen laatu voi vaarantua. Tunnistetuille kohdille on määritely ohjeavot, joita noudatamme ja mittaamme. Ongelmia ja poikkeamatilanteita pohditaan etukäteen ja niitä varten on laadittu suunnitelmat, joiden toteuttamista seurataan ja harjoitellaan säännöllisesti. Ennakoimalla ja suunnitelmallisuudella voimme kohdistaa voimavaramme oikeisiin kohtiin, jolloin myös työntekijät pystyvät keskittymään omaan työhönsä rauhassa. Työhyvinvointi ja -turvallisuus ovat osa laatu järjestelmäämme, sillä hyvin tehty työ on erittäin tärkeä osa laadukkaan jäätelön valmistusta. Laatu järjestelmämme avulla pyrimme kehittämään toimintaamme kokonaisvaltaisesti ja kestävästi. 3 Kaveria haluaa pysyä mukana maailman muutoksessa kehittymällä jatkuvasti vastuullisena ja laadukkaana jäätelönvalmistajana.



Jari
Juha
Sari