

## 3F GROUPIN POLITIIKKA TUOTETURVALLISUUDEN, LAADUN SEKÄ YMPÄRISTÖNSUOJELUN TAKAAMISEKSI

Yrityksemme periaate on valmistaa korkealaatuista jäätelöä laadukkaista raaka-aineista alusta asti itse tehtynä. Omalla jäätelötehtaalla ei prosessoida vain jäätelömassoja, vaan keitetään itse kastikkeita, paahdetaan päihinöitä ja paistetaan keksejä.

Haluamme varmistaa jokaisen jäätelön olevan laadultaan hyvä ja turvallinen kuluttajan terveydelle. Siksi sitoudumme aina täyttämään sekä viranomaisten antamat lainsäädännölliset vaatimukset, sekä asiakkailtamme tulevat elintarviketurvallisuuteen ja laatuun liittyvät vaatimukset. Käymme läpi jokaisen kuluttajapalautteen ja pyrimme vastaamaan niihin nopeasti. Vaadimme laadukasta ja turvallista toimintaa myös raaka-aineidemme toimittajilta sekä muilta yhteistyökumppaneiltamme.

### Jäätelönvalmistustamme ohjaa FSSC 22000 mukainen laatujärjestelmä

Tuoteturvallisuus- ja laatuavoitteidemme saavuttamiseksi olemme laatineet laatujärjestelmän, joka täyttää FSSC 22000 -laatustandardin vaatimukset. FSSC 22000 on kansainvälisesti tunnustettu, sertifioitu tuoteturvallisuuden hallintajärjestelmä, jonka noudattamista seurataan tarkasti. Laatujärjestelmäämme kuuluu laatukäsikirja, johon kirjataan tuotteisiimme liittyvät riskitekijät ja tuotantoprosessin kohdat, joissa tuotteen laatu voisi vaarantua.

Tunnistetuille kohdille on määritelty ohjeavot, joita noudatamme ja mittaamme. Ongelmia ja poikkeamatilanteita kartoitetaan etukäteen, ja niitä varten varaudutaan laatimalla suunnitelmat. Näiden suunnitelmien toteuttamista harjoitellaan ja seurataan säännöllisesti. Ennakoimisella ja suunnitelmallisuudella voimme kohdistaa voimavaramme oikeisiin kohtiin, jolloin myös työntekijät pystyvät keskittymään työhönsä rauhassa. Työhyvinvointi ja -turvallisuus ovat osa laatu-järjestelmäämme, sillä hyvin tehty työ on erittäin tärkeä osa laadukkaan jäätelön valmistusta. Laatu-järjestelmäämme avulla pyrimme kehittämään toimintaamme kokonaisvaltaisesti ja kestävästi.

### 3F Groupin jäätelönvalmistusta ohjaa myös ISO 14001 mukainen ympäristöjärjestelmä

Olemme luoneet ISO 14001 –standardin mukaisen ympäristöhallinnan järjestelmän varmistamaan, että toimintamme on mahdollisimman kestävällä pohjalla. ISO 14001 on kansainvälinen ympäristöhallinnan järjestelmä, joka ympäristönsuojelun ohella pyrkii vähentämään toiminnan negatiivisia vaikutuksia ympäristöön sekä varmistamaan lainsäädännön velvoitteiden noudattamisen.

Tavoitteemme on tulla Pohjois-Euroopan vastuullisimmaksi jäätelötoimijaksi, ja osana sitä hallitsemme jäätelönvalmistuksen ympäristöjalanjälkeä toiminnallemme tärkeiden mittareiden kautta. Mittarit ovat valittu tunnistamalla toimintamme tärkeimmät ympäristönäkökohdat. Näitä mittareita, mm. Energian ja veden kulutusta, jätteiden määrää ja hiilijalanjälkeä seuraamalla pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintaamme. Jatkovaa parantamista tehdään luomalla suunnitelma toiminnan haitallisten ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Suunnitelmaa ja toimenpiteitä seurataan jatkuvasti. Samalla pyritään tunnistamaan ympäristöön vaikuttavat riskitekijät toiminnassa, sekä torjumaan niitä aktiivisesti ja suunnitelmallisesti. Pidämme tärkeänä koko yrityksen kouluttamista ympäristöasioihin liittyen, sillä jokapäiväisillä huomioilla ja teoilla voimme jatkuvasti parantaa toimintaamme.